

青岛海关关区 2023 年政府信息公开工作 年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》等有关规定，总结 2023 年青岛海关关区政府信息公开工作情况编制而成。报告中所列数据的统计期限自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。如对本报告有任何疑问，请与青岛海关办公室政务公开科联系（地址：青岛市西陵峡二路 2 号青岛海关西陵峡二路办公区，邮政编码：266002，联系电话：0532-82955267，电子信箱：qdhg_zwgk@customs.gov.cn）。

一、总体情况

2023 年，青岛海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，认真落实《海关总署办公厅关于全面推进海关领域基层政务公开标准化规范化工作的通知》要求，坚持以人民为中心，不断拓展公开的广度和深度，持续提升基层政务公开标准化规范化水平。

（一）主动公开方面。持续开展基层政务公开标准化规范化建设，推动机构信息、政务服务信息、行政执法信息、财务信息等全面公开。在门户网站“政府信息公开”专栏发布法定主动公开内容 5032 条，政府信息公开年报 21 篇。开展“政务公开

宣传月”活动，共5100余人次参观、使用“政务公开专区”，对372家企业开展政策宣讲服务，发放政策解读类资料1400余份，收集建议118条，协调解决企业问题或现场答疑206个。通过12360微信公众号发布19个隶属海关和3个公共事业单位内设部门工作职责和联系电话，发布政策解读、操作指南等稿件570篇。发布“关长接待日”活动通知240次，不断加强海关与公众的互动交流。

（二）依申请公开方面。根据新《中华人民共和国行政复议法》修订政府信息公开申请答复书目录39项。结合真实案例进行模拟法庭展演，并对案例中存在的风险点进行深入剖析，不断提升政府信息依申请公开事项办理水平。全年新受理政府信息公开申请106件，同比增长26.2%，2022年结转13件，共办理119件，办结112件（“予以公开”和“部分公开”占比57.1%），7件结转2024年继续办理，申请内容主要集中在海关统计服务、检验检疫证明、报关单数据等领域。1个隶属海关的依申请公开答复存在行政争议，涉及行政复议案件1起，无行政诉讼情况。

（三）政府信息管理方面。定期编制“政府信息公开目录”，维护、更新各类信息目录137条。明确门户网站“政府信息公开”专栏信息对外公开期限，细化公开期限分类表，按照“谁发布、谁处置，谁处置、谁负责”的原则，按时撤回到期信息。落实政府信息公开审查规定，严把保密关、文字关、数据关，确保公开信息的真实性、准确性和权威性。组织开展政府信息专项排查，

重点检查断链、错链等技术问题及表述不准确、存在错别字等内容问题。

（四）政府信息公开平台建设方面。优化门户网站功能设计，对统计数据进行可视化、图形化展现和解读。建设青岛海关政务服务地图，整合政务服务位置、事项、渠道等线上线下服务资源，为企业群众提供个性化、智慧化的政务服务。建设“知识产权保护”和“跨境电商”专栏，及时公开相关政策文件、政策解读和工作动态信息。持续更新“统筹推进口岸疫情防控和促进外贸稳增长”专栏，发布相关工作动态、政策文件和政策解读信息 371 条。提升 12360 新媒体服务质效，更新“综合查询”内容 2 项，在线答复企业群众业务咨询 1.2 万人次。新建政务公开专区 30 个，不断提升线下服务水平。

（五）监督保障方面。所属 19 个隶属海关于 2023 年 10 月底全部完成基层政务公开标准化规范化建设并通过评审，其中烟台海关、青岛胶东机场海关、威海海关、枣庄海关达到优秀等级，在关区范围内予以通报。组织开展关区政务公开培训，围绕主动公开、依申请公开、政策解读等进行授课，提升工作人员业务能力。不定期抽查对外公开咨询电话的服务质效，发现问题立即整改。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数

规章	0	0	0
行政规范性文件	3	0	11
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	11445		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	3661		
行政强制	330		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		95	11	0	0	0	0	106
二、上年结转政府信息公开申请数量		13	0	0	0	0	0	13
三、	（一）予以公开	24	4	0	0	0	0	28
本年 度办	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	35	1	0	0	0	0	36

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
理 结 果	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	7	0	0	0	0	0	7
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	2	0	0	0	0	0	2
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	33	6	0	0	0	0	39
	(七) 总计		101	11	0	0	0	0	112
四、结转下年度继续办理			7	0	0	0	0	0	7

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2022 年年报中所提问题整改情况。一是实现隶属海关政务公开标准化规范化全覆盖：2023 年 10 月，关区 19 个隶属海关全部完成基层政务公开标准化规范化工作对标任务。二是推进公共事业单位信息公开标准化规范化工作：3 个直属公共事业单位全部完成线上达标，其中 1 个公共事业单位同步完成线下达标。

（二）待改进问题。一是推进隶属海关政务公开标准化规范化工作走深走实。二是推进公共事业单位信息公开标准化规范化全覆盖。

六、其他需要报告的事项

青岛海关关区 2023 年无收取信息处理费情况。