

斗门海关 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，斗门海关践行人民海关为人民的工作理念，秉持“以公开为常态、不公开为例外”的政府信息公开原则，着力实现“三强化一服务”¹，不断提升惠企便民服务水平，积极营造公开、透明、高效的国门行政执法和政务服务环境。

（一）夯实工作基础，确保政务公开工作“三落实”。

一是落实规范完善的制度规定。编制《斗门海关基层政务公开标准目录》，细化公开事项和公开内容，确定公开渠道、完善公开方式。二是落实严格规范的公开审查。落实信息公开保密审查制度，将公开期限纳入公开审查范围，规范信息发布流程。三是落实形式多样的公开渠道。在业务办理大厅设立政务公开服务专区，通过公示栏、查询电脑、宣传资料等形式，打造一站式政务公开阵地。

（二）抓好工作重点，做到政务公开工作“三突出”。

一是突出规范公开标准化。健全工作机制，畅通各类公开渠道，强化办理职责权限管理，提升海关工作透明度和公众参与度。二是突出政务公开信息化。通过“斗关 e 办事”小程序，涵盖通关查验、检验检疫等 12 类共 57 项海关业务内容，结合工作实际，

¹ “三强化一服务” 即强化制度建设、强化岗位培训、强化手段创新，服务促进外贸稳增长工作。

新增多证合一、AEO 培育专线两个临时模块，工作时间、地点公告滚动栏以及海关服务热线链接功能，切实推动政务服务向网上办理延伸。三是突出群众监督广泛化。公开服务窗口及现场执法人员信息、信访投诉、廉政举报和意见建议接收渠道，主动接受社会监督，不断提高依法行政、廉洁行政、诚信办事的服务意识。

（三）坚持便民惠企，推动政务公开工作“三服务”。

一是以多样化服务开展阳光关务。采取线上+线下相结合的方式，利用大厅窗口、互联网、电话、微信等手段，对企业开展“一对一”精准政策推送和服务，全年妥善处理政务公开咨询电话 83 项次。线上依托门户网站主动公开基本目录和重点业务办事指南、办事机构联系方式等；线下在办事大厅开辟政务公开专区，设置查询区、业务咨询服务区等，配备公示栏、查询电脑等实体平台，为企业提供便利政务服务。二是以精准化服务推送政策。用好“四下基层”等制度，持续推进“关长送政策上门”“关企面对面”，将各项惠企政策推送到企业，组织开展稽核查政策宣讲会，对主动披露等政策进行宣贯解读，全年受理主动披露 36 家次，同比增长 20%，让企业享受到诚信守法的政策红利；年内，共召开各类宣讲会 6 场次，惠及辖区企业近 200 家。三是以规范化服务畅通政务公开。举办专题培训，加强政务公开队伍能力建设；规范依申请公开工作程序，确保信息公开申请及时规范答复。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	8		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	306		
行政强制	277		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
	4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维	结 果 纠	其 他 结	尚 未 审	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果	结 果	其 他	尚 未	总 计	结 果	结 果	其 他	尚 未	总 计

持	正	果	结		维	纠	结	审		维	纠	结	审	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2022 年年报中所提问题整改情况。2022 年斗门海关政府信息公开中所存在的问题：新形势下对政府信息公开工作水平和办事人员专业素质提出了更高要求，相关工作人员的工作水平和能力有待进一步提升，业务知识结构有待进一步更新和优化。2023 年，斗门海关针对存在的问题进行改进：举办政务公开专题培训，进一步加强政务公开队伍能力建设，增强专业素养，提升工作能力和水平，探索形成以青年关员为主体，关、科两级领导和业务条线骨干共同参与的政务公开工作队伍。

（二）目前存在问题。当前本机关政务公开工作亟需待改进问题：线下专区建设不完善，我关依托业务现场、办事窗口设立政务公开线下专区，但存在设备利用率不高、资料更新不及时等情况。我关将立足服务对象需求，结合工作实际安排专人跟进，完善线下专区建设，持续深化基层政务公开标准化规范化建设。

六、其他需要报告的事项

无。